

使用手册



HP Ink Tank 310 series



HP Ink Tank 310 series

目录

1 HP Ink Tank 310 series 帮助	1
2 使用入门	2
打印机部件	3
了解墨槽系统	5
控制面板功能	6
控制面板指示灯和显示屏图标状态	8
放入介质	13
将原稿放在扫描仪玻璃板上	17
纸张基础知识	18
打开 HP 打印机软件 (Windows)	20
睡眠模式	21
安静模式	22
自动关闭	23
3 打印	24
从计算机打印	25
关于成功打印的提示	30
4 复印和扫描	33
复印文档	34
使用 HP 打印机软件扫描	35
复印和扫描成功提示	38
5 管理墨水和打印头	39
墨水量	40
重新灌注墨槽	41
订购墨水耗材	43
仅使用黑色墨水打印	44
关于使用墨水和打印头的提示	45

移动打印机	46
6 连接打印机	47
使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接）	48
7 解决问题	49
卡纸和进纸问题	50
打印头问题	56
打印问题	60
复印问题	68
扫描问题	69
打印机硬件问题	70
控制面板错误代码	71
HP 支持	72
附录 A 技术信息	74
HP 公司通告	75
技术规格	76
规范声明	78
环保产品管理计划	82
索引	89

1 HP Ink Tank 310 series 帮助

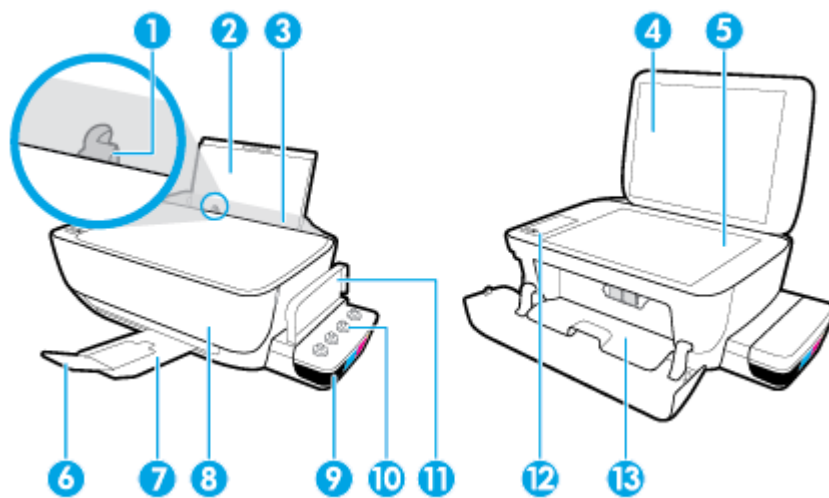
了解如何使用打印机。

- [第 2 页的使用入门](#)
- [第 24 页的打印](#)
- [第 33 页的复印和扫描](#)
- [第 39 页的管理墨水和打印头](#)
- [第 47 页的连接打印机](#)
- [第 49 页的解决问题](#)
- [第 74 页的技术信息](#)

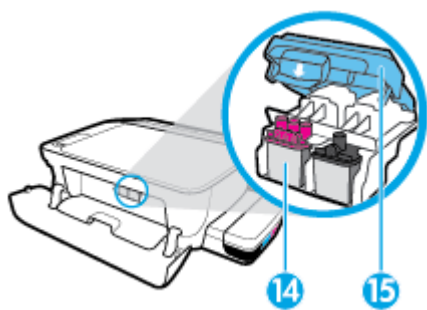
2 使用入门

- [打印机部件](#)
- [了解墨槽系统](#)
- [控制面板功能](#)
- [控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)
- [放入介质](#)
- [将原稿放在扫描仪玻璃板上](#)
- [纸张基础知识](#)
- [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [睡眠模式](#)
- [安静模式](#)
- [自动关闭](#)

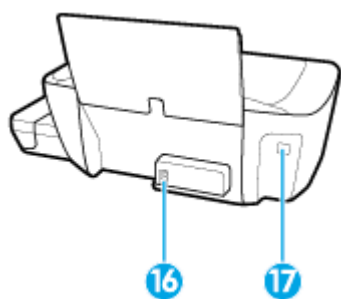
打印机部件



1	纸张宽度导板
2	进纸盘
3	进纸盒盖
4	扫描仪上盖
5	扫描仪玻璃板
6	出纸盒延长板（也称为纸盒延长板）
7	出纸盒
8	前盖
9	墨槽
10	墨槽盖帽
11	墨槽盖子
12	控制面板
13	打印头检修门

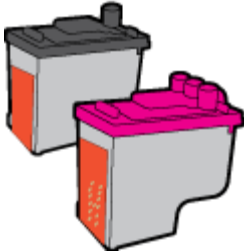
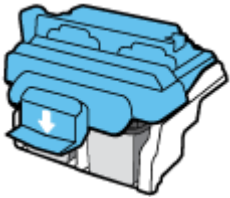



14	打印头
15	打印头卡销



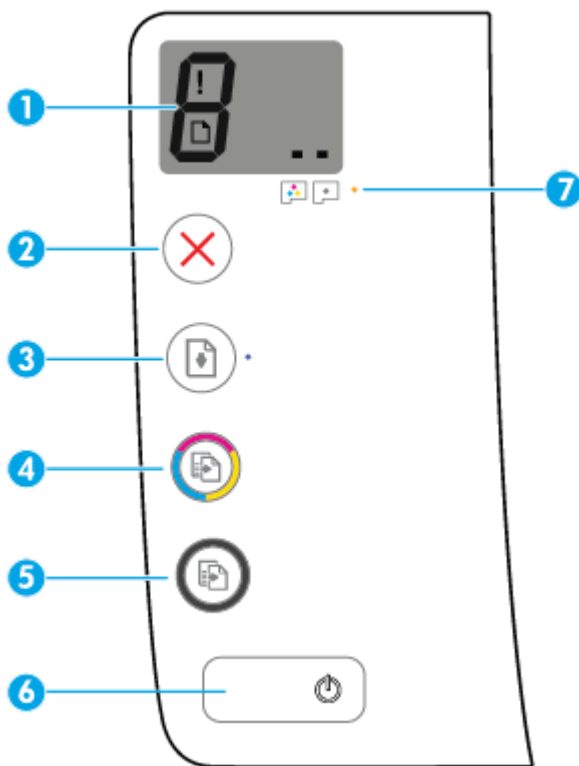
16	电源接头
17	USB 端口

了解墨槽系统

条款	定义
打印头	<p>打印头是打印机制中将墨水应用于纸张的组件。有两种打印头：黑色墨水打印头和三色墨水打印头。</p> <p>注：设置好打印机后，除非要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。</p> 
打印头卡销	<p>墨盒托架上的打印头卡销可保护墨盒托架中的打印头。确保打印头卡销正确关闭，以避免托架卡住等问题。</p> <p>注：设置好打印机后，除非要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。</p> 
墨槽	<p>墨槽是位于打印机右侧的外部墨水容器。有四个墨槽。每个墨槽对应一种颜色：黑色、青色、品红色和黄色。</p> 
墨槽盖帽	<p>墨槽盖帽是用于密封每个墨槽的橡胶塞。</p>
涂敷	<p>涂敷是填充在墨槽和打印头之间运行的供墨管的过程。安装新打印头并从控制面板启动涂敷过程后，将发生此过程。有关涂敷的详细信息，请参阅第 9 页的打印头涂敷和校准图标。</p>
校准	<p>校准是校准打印头以提高打印质量的过程。有关校准的详细信息，请参阅第 9 页的打印头涂敷和校准图标。</p>

控制面板功能





按钮和指示灯概览



功能	描述
1	控制面板显示屏 ：指示份数、打印头底油涂覆状态、介质错误和打印头问题。
2	取消 按钮：停止当前操作。
3	恢复 按钮：中断后重新开始作业（如放入纸张或清除卡纸后）。 恢复 指示灯：表示打印机处于警告或错误状态。
4	彩色复印 按钮：开始彩色复印作业。按此按钮多次可增加彩色复印数量。最后一次按动后两秒开始复印。 注 ：您只需持续按住 彩色复印 按钮三秒钟，即可生成打印质量诊断报告。
5	黑白复印 按钮：开始黑白复印作业。按此按钮多次可增加黑白复印数量。最后一次按动后两秒开始复印。
6	电源 按钮：打开或关闭打印机。
7	打印头警告 指示灯：指示打印头出现问题。

控制面板显示屏图标



图标	描述
	份数 图标：复印文档时显示份数，如果打印机需要进行底油涂覆，则会变成字母 P；如果打印机状态错误，则会在字母 E 和一个数字之间变换。
	出错 图标：指示错误。
	纸张错误 图标：指示与纸张相关的错误。
	打印头 图标：左侧闪烁的打印头图标表示出现与三色打印头相关的错误，右侧闪烁的打印头图标表示出现与黑色打印头相关的错误。

控制面板指示灯和显示屏图标状态

- [电源 按钮指示灯](#)
- [打印头 图标和 打印头警告 指示灯](#)
- [打印头涂敷和校准图标](#)
- [出错 图标、纸张错误 图标和 恢复 指示灯](#)
- [份数 图标](#)
- [墨水系统维护](#)

电源 按钮指示灯



状态	描述
打开	打印机已开启。
熄灭	打印机电源已关闭。
变暗	指示打印机处于休眠模式。打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入休眠模式。2 小时无活动后，如果未连接到计算机，打印机会自动关闭。
闪烁	打印机正在处理作业。要取消作业，请按 取消 按钮 (X)。
快速闪烁	如果打印头检修门已打开，请将其关闭。如果打印头检修门已关闭，指示灯快速闪烁，则说明打印机处于错误状态，您可以按照计算机的屏幕消息解决相关问题。如果未显示任何屏幕消息，请尝试打印一份文档以生成屏幕消息。

打印头 图标和 打印头警告 指示灯

- [出错](#) 图标、其中一个 [打印头](#) 图标以及 [打印头警告](#) 指示灯闪烁。



原因	解决方法
可能出现以下问题之一。 <ul style="list-style-type: none">- 对应的打印头丢失。- 相应的打印头未正确安装。- 相应的打印头上面仍带有橙色塑料胶带或塞子。	<ul style="list-style-type: none">- 如果其中一个打印头缺失，请插入对应的打印头。- 如果打印机中同时安装了两个打印头，则取出相应的打印头，确保打印头上面没有塞子或塑料胶带，然后将打印头重新插入到位。 <p>注：设置好打印机后，除非要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。</p> <p>有关详细信息，请参阅第 56 页的解决打印头问题。</p>

- **出错** 图标、两个 **打印头** 图标以及 **打印头警告** 指示灯闪烁。




原因	解决方法
可能出现以下问题之一。	
<ul style="list-style-type: none"> - 这两个打印头都缺失。 - 两个打印头均未正确安装。 - 两个打印头上面仍带有橙色塑料胶带或塞子。 - 这两个打印头都不兼容或已损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> - 如果打印机中没有安装任何打印头，请安装打印头。 - 如果打印机中同时安装了两个打印头，请取出这两个打印头，确保打印头上面没有塞子或塑料胶带，然后将打印头重新插入到位。 注：设置好打印机后，除非要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。 - 确保您的打印机使用的是正确的 HP 打印头。 - 如果错误仍未消除，请联系 HP 支持部门以获得帮助。

打印头涂敷和校准图标

准备涂敷的打印头

- **份数** 图标在初始打印机设置期间将变为闪烁的 **P**。同时将关闭控制面板显示屏上的所有其他图标。




原因	解决方法
在初始设置期间，打印机检测到新打印头已安装以及墨水系统准备涂敷。	请确保将所有墨槽填充到最低线以上，并牢牢关闭打印头卡销。按住 恢复 按钮 () 三秒以开始底油涂敷。 注： 底油涂敷将在后台进行，并不会阻碍打印、复印或扫描。

校准状态图标

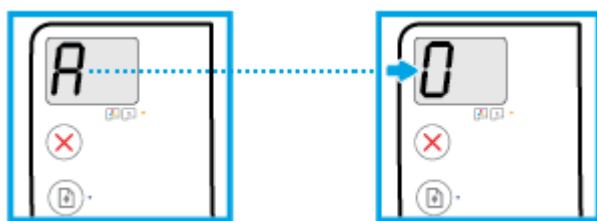
- **份数** 图标将变为闪烁的 **A**。



原因	解决方法
校准页正在打印并等待扫描。	<p>校准打印面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后按控制面板上的 彩色复印 按钮 () 进行校准。</p> <p>注：扫描开始时，闪烁的“A”将变为静止的“A”。扫描后将完成校准。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果在初始打印机设置期间的涂敷过程中发生校准事件，则在完成校准后，静止的“A”将变为“0”。 如果在初始打印机设置后发生校准事件，则在完成校准后，控制面板显示屏将返回正常状态。

涂敷正在进行中

- 打印头涂敷正在进行中。




原因	解决方法
打印头涂敷正在进行中。	<p>打印机处于空闲状态时，涂敷将在后台进行。显示屏显示“0”时，表示涂敷已完成。</p> <p>正在进行涂敷时，您仍然可以打印、扫描或复印。</p>

出错 图标、纸张错误 图标和 恢复 指示灯

出错 图标、纸张错误 图标以及 恢复 指示灯闪烁。



原因	解决方法
打印机接受了一项打印作业，并且检测到进纸盒中没有纸。	<p>放入纸张，按 恢复 按钮 () 继续打印。</p> <p>有关如何放入纸张的信息，请参阅第 13 页的放入介质。</p>

份数 图标

- 份数 图标在字母 E 和数字 3 之间变化，同时 恢复 指示灯正在闪烁，电源 按钮指示灯已打开。



原因

打印机内的托架被卡。

解决方法

打开打印头检修门，确保打印头卡销正确关闭并且打印托架未阻塞。将托架移到右侧，关闭打印头检修门，然后按 **恢复** 按钮 () 以继续打印。有关详细信息，请参阅 [第 50 页的卡纸和进纸问题](#)。

注：设置好打印机后，除非要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。

- **份数** 图标在字母 E 和数字 4 之间变化，同时 **出错** 图标、**纸张错误** 图标和 **恢复** 指示灯正在闪烁。



原因

出现卡纸。

解决方法

清除卡纸，按 **恢复** () 按钮继续打印。

有关详细信息，请参阅 [第 50 页的卡纸和进纸问题](#)。

- **份数** 图标在字母 E 和数字 5 之间变化。同时控制面板的所有指示灯都在闪烁。



原因

扫描仪不工作。

解决方法

关闭并再次打开打印机。

如果问题仍然存在，请与 **HP** 联系。即使扫描仪未运行，打印机仍然可以打印。

- **份数** 图标交替显示字母 E 和数字 6。



原因	解决方法
打印机处于错误状态。	重新启动打印机。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 开启打印机的电源。 2. 拔下电源线。 3. 等待一分钟，然后重新插入电源线。 4. 打开打印机电源。 如果问题仍然存在，请与 HP 联系。

- **份数** 图标交替显示字母 **E** 和数字 **7**。



原因	解决方法
打印机已达到允许的最大注墨次数。	联系 HP 支持部门以寻求帮助。

墨水系统维护

- **份数** 图标交替显示字母 **E** 和数字 **9**，同时 **出错** 图标和 **恢复** 指示灯闪烁。



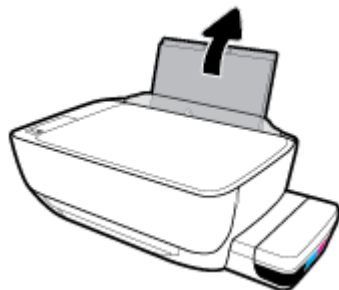
原因	解决方法
墨水系统需要维护。	执行以下操作排除错误： <ul style="list-style-type: none"> • 检查墨槽，必要时请添加墨水。有关详细信息，请参阅第 41 页的重新灌注墨槽。 • 为清除打印机中积聚的墨水，请完全打开打印头检修门，然后再将其关闭。 <p>注： 请勿打开打印头卡销。</p>

放入介质

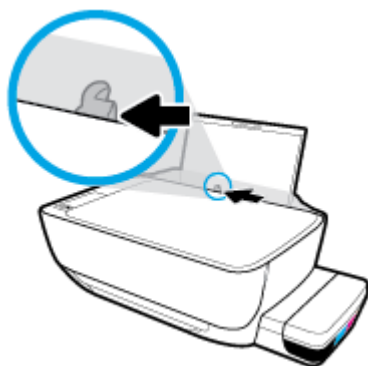
选择纸张大小以继续。

放入标准尺寸的纸张

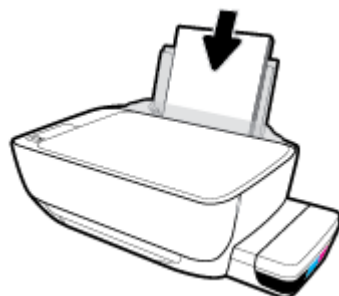
1. 抬起进纸盒。



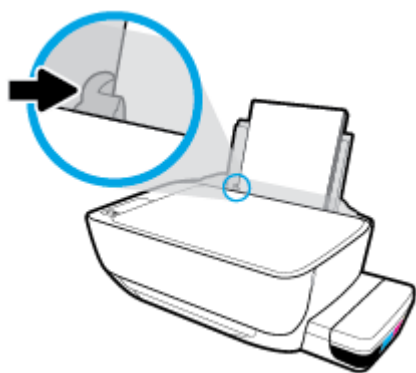
2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。



3. 将一叠纸短边朝下、打印面朝上放入进纸盒中，向下推纸叠，直到遇阻为止。



4. 向右滑动纸张宽度导轨，直到触及纸张边缘。

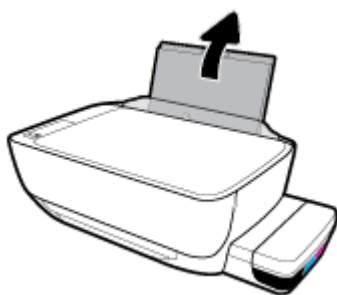


5. 拉出出纸盒及延长板。

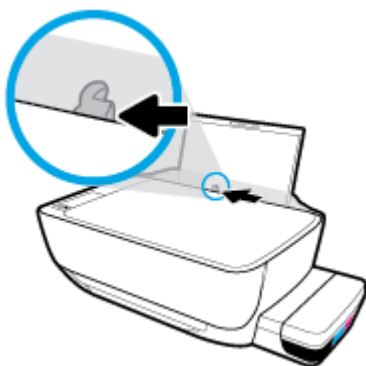


放入较小尺寸的纸张

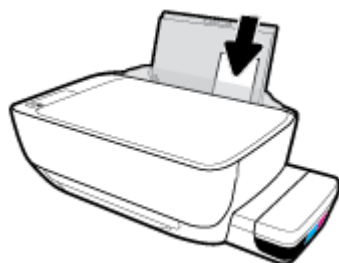
1. 抬起进纸盒。



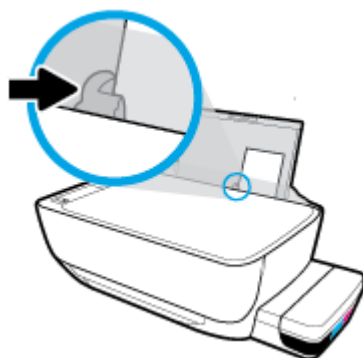
2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。



3. 将一叠小尺寸纸张（如照片纸）放入进纸盒的最右边，短边朝下、打印面朝上，然后向下滑动纸叠，直到不能移动为止。



4. 向右滑动纸张宽度导轨，直到触及纸张边缘。



5. 拉出出纸盒及延长板。

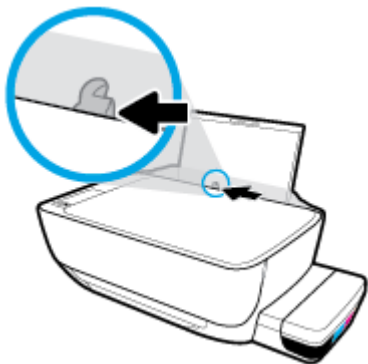


放入信封

1. 抬起进纸盒。

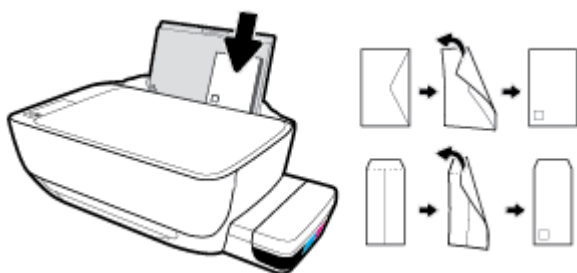


2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。

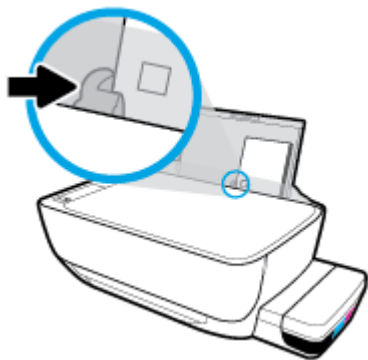


3. 将一个或多个信封紧靠进纸盒的最右侧放入，然后向下滑动整叠信封，直到不能移动为止。

打印面应该朝上。对于封盖在长边一侧的信封，将信封垂直插入，使其封盖置于左侧，面朝下。对于封盖在短边一侧的信封，将信封垂直插入，使其封盖置于顶部，面朝下。



4. 向信封滑动纸张宽度导轨，直到停止为止。



5. 拉出出纸盒及延长板。



将原稿放在扫描仪玻璃板上

将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 掀起扫描仪盖。



2. 将原件打印面朝下，对准扫描仪玻璃板的前右下角放置。



3. 盖上扫描仪盖子。



纸张基础知识

该打印机可使用大多数类型的办公纸张。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印作业的纸张](#)
- [订购 HP 纸张耗材](#)

推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得优异的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

照片打印

- **HP 专业照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，打印完成即可共享。可供选择的纸张尺寸有：**A4**、**8.5 x 11 英寸**、**4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）**、**5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）**以及双面抛光 - 光泽或软质光泽（亚光）。这适合打印用于装框、展示或送礼的优质照片和特殊照片项目。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- **HP 高级照片纸**

此抛光照片纸具有快速晾干表面的功能，易于处理，不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：**A4**、**8.5 x 11 英寸**、**10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）**、**13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）**。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的抛光光泽纸张尺寸有：**A4**、**8.5 x 11 英寸**、**5 x 7 英寸**和 **4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）**。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 照片超值装**

HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，以便为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业品质的照片，而且打印成本非常低。原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸设计用于配合使用，以使每次打印的照片不仅色彩鲜艳，而且保持时间也较长。它非常适合打印整个假期拍摄的珍贵照片，或者多次打印相同的照片以便与他人分享。

商务文档

- **HP 顶级铜版纸 120g 亚光或 HP 专业纸 120 亚光**

这些纸是厚重的双面无光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- **HP 手册纸 180g 光泽或 HP 专业纸 180 光泽**

这些纸张是两面都有光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

- **HP 手册纸 180g 亚光或 HP 专业纸 180 亚光**

这些纸张是两面都有亚光的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

日常打印

列为日常打印的纸张具有少污点、黑体加粗以及色彩鲜艳的 **ColorLok** 技术功能。

- **HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

- **HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公回收纸**

HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 **30%** 的回收纤维。

订购 HP 纸张耗材

打印机可使用多数办公用纸。使用 **HP** 纸张可获得优异的打印质量。


要订购 **HP** 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com。目前，**HP** 网站部分内容仅以英文提供。

HP 推荐使用带有 **ColorLok** 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 **ColorLok** 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 **ColorLok** 图标的纸张。

打开 HP 打印机软件 (Windows)

安装 HP 打印机软件之后，双击桌面上的打印机图标，或执行以下操作之一打开打印机软件：

- **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，从应用列表中选择 **HP**，然后选择与打印机名称对应的图标。
- **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。


 **注：**如果您尚未安装 HP 打印机软件，请在计算机上的 Web 浏览器中输入 123.hp.com，下载和安装 HP 打印机软件。

睡眠模式

- 处于睡眠模式时，会减少电源使用量。
- 初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。
- 在睡眠模式下 **电源** 按钮指示灯变暗，打印机控制面板显示屏关闭。
- 按控制面板上的任意按钮，或者发送打印或扫描作业可以将打印机从休眠模式唤醒。

安静模式

安静模式会降低打印速度，在不影响打印质量的情况下降低总体噪音。安静模式仅适用于在普通纸上以**一般**打印质量进行打印。要降低打印噪音，请打开安静模式。要以正常速度打印，请关闭安静模式。默认状态关闭安静模式。

 **注：**在安静模式下，如果您在普通纸上以**草稿**或**优异的**打印质量进行打印，或者如果您打印照片或信封，打印机工作方式与关闭安静模式的情况相同。

通过打印机软件打开或关闭安静模式 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 20 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击**安静模式**选项卡。
3. 单击**打开或关闭**。
4. 单击**保存设置**。

通过打印机软件打开或关闭安静模式 (OS X 和 macOS)

1. 打开 HP 实用程序。

 **注：**HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的**HP**文件夹内。

2. 选择打印机。
3. 单击 **安静模式** 。
4. 选择 **打开** 或 **关闭** 。
5. 单击**立即应用**。

自动关闭

此功能将会在打印机两小时无活动后将其关闭，以帮助省电。**自动关闭会完全关闭打印机，因此，必须使用“电源”按钮才能再次开启打印机。**如果打印机支持此省电功能，系统将根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用自动关闭。即使自动关闭已禁用，打印机在 5 分钟无活动后也会进入休眠模式，以减少能耗。

- 如果打印机没有网络或传真功能，或者未使用这些功能，则打开打印机时将会启用自动关闭。
- 打开打印机的无线或 **Wi-Fi Direct** 功能时，或者带有传真、**USB** 或 **Ethernet** 网络功能的打印机建立了传真、**USB** 或 **Ethernet** 网络连接时，将会禁用自动关闭。

3 打印

- [从计算机打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)

从计算机打印

- [打印文档](#)
- [打印照片](#)
- [打印信封](#)
- [使用最大 dpi 进行打印](#)

打印文档

在打印文档之前，确保将纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅[第 13 页的放入介质](#)。

打印文档 (Windows)


1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 31 页的打印机设置提示](#)。

 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。


5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

打印文档 (OS X 和 macOS)

1. 从软件的**文件**菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

- 选择打印方向。
- 输入缩放百分比。

4. 单击**打印**。

双面打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。

2. 确保打印机已选中。


3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 在**打印快捷方式**选项卡中，选择**双面打印**快捷方式，然后从**手动双面打印**下拉列表选择一个选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 31 页的打印机设置提示](#)。

 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。

6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

双面打印 (OS X 和 macOS)

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。

2. 在“打印”对话框中，从弹出式下拉菜单中选择**纸张处理**，将**纸张顺序**设置为**正常**。

3. 将**打印页数**设置为**仅奇数页**。

4. 单击**打印**。

5. 打印完文档的所有奇数页后，从出纸盒中取出文档。

6. 重新放入文档，确保从打印机出来的那端现在进入打印机，且文档的空白面朝向打印机正面。

7. 在“打印”对话框中，返回到**纸张处理**弹出式菜单，并将纸张顺序设置为**正常**，打印页数设置为**仅偶数页**。

8. 单击**打印**。

打印照片

在打印照片之前，确保将照片纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅[第 13 页的放入介质](#)。

在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。

2. 确保已选择了打印机。


3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 31 页的打印机设置提示](#)。

 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

5. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。

6. 单击**打印**或**确定**开始打印。


 **注：**完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

从计算机打印照片（OS X 和 macOS）

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

- 选择打印方向。


4. 从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，然后选择以下设置：

- **纸张类型：**相应的照片纸张类型
- **质量：**选择提供优异的质量或最大 dpi 的选项。
- 单击 **颜色选项** 三角符，然后选择相应的**照片修复**选项。
 - **关闭：**对图像不应用任何调整。
 - **打开：**自动聚焦图像；适度调节图像清晰度。

5. 选择您需要的其他任何打印设置，然后单击**打印**。

打印信封

在打印信封之前，确保将信封放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。您可以向进纸盒中放入一个或多个信封。请不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。有关放入信封的详细信息，请参阅[第 13 页的放入介质](#)。

 **注：**有关如何设置文本格式以用于信封打印的详细信息，请参考您正在使用的应用程序的文档。

打印信封 (Windows)

1. 在软件的文件菜单中，单击**打印**。
2. 确保已选择了打印机。

3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 31 页的打印机设置提示](#)。



注：如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

5. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。

6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

打印信封（OS X 和 macOS）

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 从**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的信封尺寸。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。



注：若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

4. 从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，并验证纸张类型设置已设为**普通纸**。
5. 单击**打印**。

使用最大 dpi 进行打印

使用最大的每英寸像素数 (dpi) 模式可在照片纸上打印出高质量的清晰图像。

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

有关支持的打印分辨率，请访问打印机支持网站 www.support.hp.com。

按最大 dpi 模式打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。

Windows 10、Windows 8.1 和 Windows 8

- 单击**纸张/质量**选项卡。在**纸张尺寸**下拉列表中，选择相应的纸张尺寸。在**纸张类型**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 单击**高级**选项卡，然后选择**以最大 DPI 打印**。

Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP

- 单击**纸张/质量**选项卡。在**介质**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 单击**高级**按钮。从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。在**打印机功能**区域中的**以最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。然后单击**确定**关闭**高级选项**对话框。

有关更多打印提示，请参阅[第 31 页的打印机设置提示](#)。


5. 确认**布局**选项卡上的方向，然后单击**确定**进行打印。

使用最大 dpi 进行打印（OS X 和 macOS）

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

- 选择打印方向。
4. 从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，然后选择以下设置：
 - **纸张类型：** 相应的纸张类型
 - **质量：** 最大分辨率
 5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**打印**。

关于成功打印的提示


- [打印头和墨水提示](#)
- [装入纸张提示](#)
- [打印机设置提示](#)

为了成功进行打印，HP 打印头应该正常工作，墨槽应该灌注有足够的墨水，应该正确装入纸张，并且打印机应该具有正确的设置。

打印设置不适用于复制或扫描。

打印头和墨水提示

- 使用原装 HP 打印头。
- 正确安装黑色和三色打印头。
有关详细信息，请参阅[第 56 页的解决打印头问题](#)。
- 检查墨槽中的墨水量，以确保墨水充足。
有关详细信息，请参阅[第 40 页的墨水量](#)。
- 如果打印质量无法接受，请参阅[第 60 页的打印问题](#)了解更多信息。

 **注：**HP 原装打印头专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

装入纸张提示

- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 放入纸张，打印面朝上。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
有关详细信息，请参阅[第 13 页的放入介质](#)。

打印机设置提示

打印机设置提示 (Windows)

- 要更改默认打印设置，请打开 HP 打印机软件，单击 **打印和扫描**，然后单击 **设置首选项**。有关如何打开打印机软件的详细信息，请参阅 [第 20 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- 您可以使用打印快捷方式节省设置所需打印首选项的时间。打印快捷方式可存储适用于特定类型作业的设置，因而只需单击一下即可设置所有这些选项。要使用快捷方式，请转到 **打印快捷方式** 选项卡，选择所需的快捷方式，然后单击 **确定**。

要添加新的打印快捷方式，请在 **纸张/质量**、**布局** 或 **高级** 选项卡上设置所需的打印首选项，选择 **打印快捷方式** 选项卡，单击 **另存为** 并输入名称，然后单击 **确定**。

要删除某个打印快捷方式，请选择此快捷方式，然后单击 **删除**。

 **注：** 您无法删除默认打印快捷方式。

- 了解纸张和纸盒设置：
 - **纸张尺寸：** 选择在进纸盒中装入的纸张尺寸。
 - **纸张来源：** 选择向其内装入纸张的纸盒。
 - **纸张类型或介质：** 选择您当前使用的纸张类型。
- 了解彩色或黑白设置：
 - **彩色：** 使用所有墨盒中的墨水进行全彩色打印。
 - **黑白或仅限黑色墨水：** 仅使用黑色墨水进行正常或较低质量的黑白打印。
 - **高质量灰度：** 同时使用彩色和黑色墨盒中的墨水生成范围较宽的黑色和灰色色调，以进行高品质的黑白打印。
- 了解打印质量设置：

打印质量按照打印分辨率（每英寸点数 (DPI)）进行测量。较高的 DPI 会生成更清晰且更精细的印品，但也会降低打印速度，并且可能会使用更多墨水。

 - **草稿：** 通常在墨水量不足或不需要高品质印品时使用的最低 DPI。
 - **正常：** 适合大多数打印作业。
 - **优异的：** 比正常 DPI 更高的 DPI。
 - **按最大 DPI 打印：** 可针对打印质量而使用的最高 DPI 设置。
 - **HP Real Life 技术：** 此功能可以对图像和图形进行平滑和锐化处理，以提高打印质量。
- 了解页面和布局设置：
 - **方向：** 选择 **纵向** 进行垂直打印，或选择 **横向** 进行水平打印。
 - **手动双面打印：** 纸张的一面打印完成后进行手动翻页，以实现纸张的双面打印。
 - **长边翻页：** 如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的长边进行翻页，则选择此选项。
 - **短边翻页：** 如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的短边进行翻页，则选择此选项。

- **小册子布局或小册子：** 可以将多页文档打印成小册子。小册子打印作业是在纸张的每一面上打印两页，然后折叠成半页纸张大小的小册子。
 - o **左侧装订或小册子左侧装订：** 折叠为小册子后，装订侧出现在左侧。如果您的阅读习惯是从左到右，则选择此选项。
 - o **右侧装订或小册子右侧装订：** 折叠为小册子后，装订侧出现在右侧。如果您的阅读习惯是从右到左，则选择此选项。
- **无边框或页边界：** 如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您添加或删除页边界。
- **“每张纸打印的页数”布局：** 如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。
- **要打印的页面：** 可打印奇数页或打印偶数页，也可以打印所有页面。
- **相反页面顺序或页面顺序：** 允许您从前向后或按相反顺序打印页面。


打印机设置提示（OS X 和 macOS）

- 在“打印”对话框中，请使用**纸张尺寸**弹出式菜单来选择放入打印机中的纸张尺寸。
- 在“打印”对话框中，选择**纸张类型/质量**弹出式菜单，并选择相应的纸张类型和质量。
- 如果要仅使用黑色墨水打印黑白文档，请从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，并从“颜色”弹出式菜单中选择**灰度**。



4 复印和扫描


- [复印文档](#)
- [使用 HP 打印机软件扫描](#)
- [复印和扫描成功提示](#)

复印文档

 **注：**所有文档都按普通质量打印模式进行复印。在复印时，您无法更改打印模式质量。

复印文档

1. 在进纸盒中装入纸张。
有关如何放入纸张的信息，请参阅[第 13 页的放入介质](#)。
2. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
有关详细信息，请参阅[第 17 页的将原稿放在扫描仪玻璃板上](#)。
3. 按 **黑白复印** 按钮 () 或 **彩色复印** 按钮 () 即可制作副本。

 **注：**依照实际放入打印机的纸张更改纸张设置，或者放入与纸张设置匹配的纸张。有关详细信息，请参阅[第 34 页的在复印时更改纸张设置](#)。

最后一次按动后两秒开始复印。

 **提示：**可以通过多次按此按钮增加份数。

在复印时更改纸张设置

当前纸张类型	操作	更改为此种纸张类型	打印机显示屏上出现此图标
普通纸	同时按住两个复印按钮 ( ) 三秒钟。	照片纸	
照片纸	同时按住两个复印按钮 ( ) 三秒钟。	普通纸	

使用 HP 打印机软件扫描


- [从计算机进行扫描](#)
- [更改扫描设置 \(Windows\)](#)
- [创建新的扫描快捷方式 \(Windows\)](#)

从计算机进行扫描

在从计算机进行扫描之前，请确保您已安装了 HP 推荐的打印机软件。打印机和计算机必须相连且已打开。

将文档或照片扫描到文件 (Windows)

1. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 双击桌面上的打印机图标或执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有应用程序**，单击**HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。
 - **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择具有所需打印机名称的图标。
3. 在打印机软件中，单击 **扫描文档或照片**，然后单击 **扫描**。
4. 选择所需的扫描类型，然后单击 **扫描**。
 - 选择 **另存为 PDF** 可将文档（或照片）另存为 PDF 文件。
 - 选择 **另存为 JPEG** 可将照片（或文档）另存为图像文件。

 **注：**单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改任意扫描的设置。

有关详细信息，请参阅[第 36 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

如果选择 **扫描后显示查看器**，您就可以在预览屏幕中调整扫描图像。

通过 HP 打印机软件扫描原件 (OS X 和 macOS)

1. 打开 HP Scan。

HP Scan 位于硬盘根目录 **Applications/HP** 文件夹内。
2. 选择所需的扫描配置文件类型。
3. 单击**扫描**。

[上网了解有关使用 HP Scan 软件的更多信息](#)，以了解如何：

- 自定义扫描设置，例如图像文件类型、扫描分辨率和对比度。
- 在扫描之前预览和调整图像。

更改扫描设置 (Windows)

您可以修改任何扫描设置以供一次使用，或保存更改以永久使用。这些设置包括页面大小以及方向、扫描分辨率、对比度以及保存扫描件的文件夹位置等选项。

1. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 双击桌面上的打印机图标或执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有应用程序**，单击**HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。
 - **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择具有所需打印机名称的图标。
3. 在打印机软件中，单击 **扫描文档或照片**，然后单击 **扫描**。
4. 单击 HP Scan 对话框右上角的 **更多** 链接。


此时右侧将出现详细设置窗格。左侧栏总结了每个部分的当前设置。右侧栏允许您更改突出显示的部分中的设置。

5. 单击详细设置窗格左侧的各个部分查看该部分的设置。

可以使用下拉菜单查看和更改大部分设置。

某些设置通过显示新的窗格提供更大的灵活性。这些设置通过右侧 **+**（加号）来指示。您必须单击 **确定** 以接受，或单击 **取消** 以取消此窗格中的任何更改才能返回详细设置窗格。

6. 完成更改设置后，请执行以下操作之一。
 - 单击 **扫描**。扫描完成后，系统将提示您保存或拒绝对快捷方式所做的更改。
 - 单击快捷方式右侧的保存图标，然后单击 **扫描**。


 了解有关使用 HP Scan 软件的详细信息。[单击此处上网获取更多信息](#)。目前，此网站并不提供所有语言版本。

- 自定义扫描设置，例如图像文件类型、扫描分辨率和对比度。
- 在扫描之前预览和调整图像。

创建新的扫描快捷方式 (Windows)

您可以创建自己的扫描快捷方式来更加轻松地进行扫描。例如，您可以需要定期将文件扫描并保存为 PNG 格式，而非 JPEG 格式。

1. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
 2. 双击桌面上的打印机图标或执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有应用程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。
 - **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择具有所需打印机名称的图标。
 3. 在打印机软件中，单击 **扫描文档或照片** ，然后单击 **扫描** 。
 4. 单击 **创建新的扫描快捷方式** 。
 5. 输入描述性名称，选择新快捷方式所基于的现有快捷方式，然后单击 **创建** 。
- 例如，如果要为照片创建新快捷方式，请选择 **另存为 JPEG** 或 **将电子邮件另存为 JPEG** 。这样便可在扫描时使用图形处理选项。
6. 更改新快捷方式的设置以满足您的需求，然后单击快捷方式右侧的保存图标。

 **注：**单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改任意扫描的设置。

有关详细信息，请参阅[第 36 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

复印和扫描成功提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示：

- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 将文档原件放在玻璃板的右下角，打印面朝下。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。

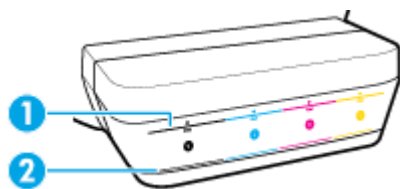
5 管理墨水和打印头

本节包括以下主题：

- [墨水量](#)
- [重新灌注墨槽](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [仅使用黑色墨水打印](#)
- [关于使用墨水和打印头的提示](#)
- [移动打印机](#)

墨水量

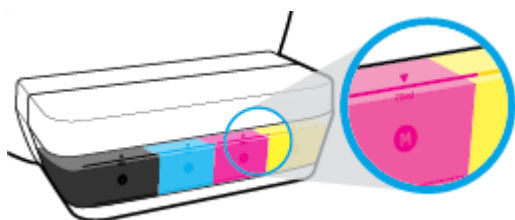
使用墨槽上的墨水量线以确定何时灌注墨槽以及应该灌注多少墨水。



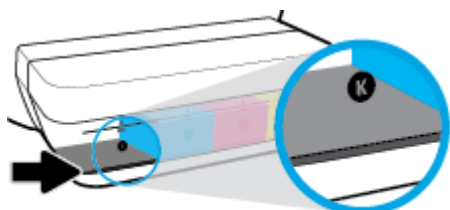
1	最高墨水量线：实际墨水量不得高于最高墨水量线。
2	最低墨水量线：实际墨水量不得低于最低墨水量线。

在灌注墨槽时，将墨瓶的颜色与墨槽上的颜色匹配，然后在灌注后密封橡皮墨槽帽。

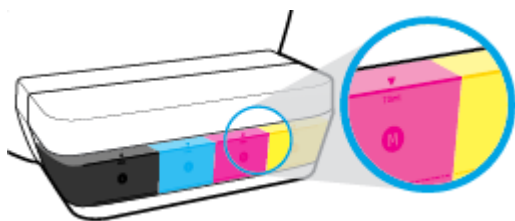
在首次灌注墨槽时，每个墨槽的墨水量都应略低于最高灌注线。



如果您在日常打印期间发现任何墨水量达到最低墨水量线，请用正确的墨水重新灌注墨槽。如果在墨水量低于最低墨水量线的情况下进行打印，则会损坏您的打印机。



在您重新灌注墨槽时，只能将墨水灌注到最高墨水量线。高于最高墨水量线的任何墨水量都可能导致墨水泄漏。

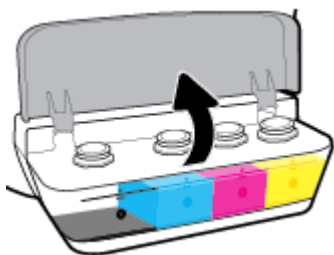


 **注：** 由于不正确灌注墨槽和/或使用非 HP 墨水而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

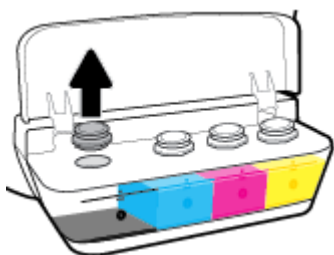
重新灌注墨槽

要重新灌注墨槽，请执行以下操作：

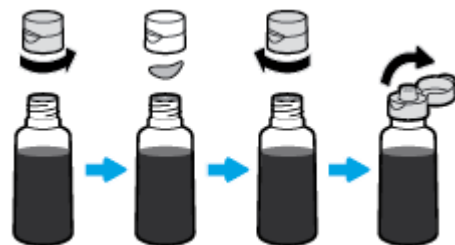
1. 揭开墨槽盖子。



2. 取下计划重新灌注的墨槽盖帽。

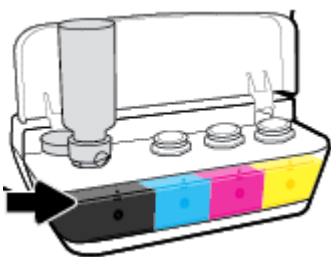


3. 拧动以取下墨水瓶的盖帽，揭下墨水瓶的封条，将盖帽装回墨水瓶，然后拖动以打开盖帽的顶部部分。



- 握住墨槽喷嘴上的墨水瓶并仅将墨槽重新灌注到最高线。如果墨水没有立即排出，请取出并重新插入墨槽上的墨水瓶。

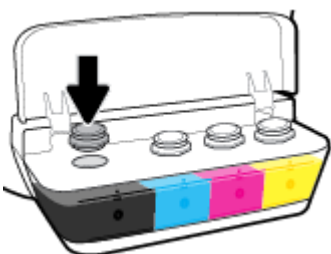
⚠ 注意：不得在此过程中挤干墨水瓶。



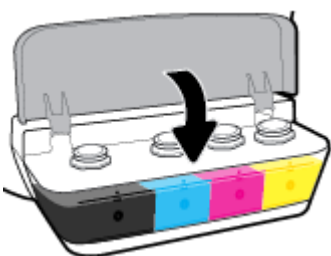
📝 注：将墨槽填充到最高线后，部分墨水将保留在墨水瓶中。将墨水瓶直立放置于阴凉干燥处。



- 将墨槽盖帽闭合到位。



- 重复步骤 2 到 5 以重新灌注其他墨槽。
- 合上墨槽盖子。



关于使用墨水瓶的预防措施


借助下列提示使用墨水瓶：

- 墨水瓶务必放在儿童所能触及的范围之外。
- 只能在计划灌注墨槽时打开墨水瓶。
- 在墨水瓶打开时，请勿倾斜、摇晃或挤压墨水瓶，以防墨水渗漏。
- 墨水瓶须在低温黑暗处存放。

订购墨水耗材

在订购墨水瓶之前，可目视检查墨水瓶上的标签，以便找到墨水瓶编号。

要为打印机订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后按照提示，为您的打印机找到正确的墨水瓶。

 **注：**并非所有国家/地区都提供在线订购墨水瓶服务。如果在您所在的国家/地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

仅使用黑色墨水打印

在仅使用黑色墨水打印之前，请确保所有墨槽中的实际墨水量不得低于最低墨水量线。如果在墨水量低于最低墨水量线的任何情况下进行打印，则会损坏您的打印机。

仅使用黑色墨水打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机或首选项**。

4. 选择相应的选项。

Windows 10、Windows 8.1 和 Windows 8

- 单击**纸张/质量**选项卡。
- 在**以灰度打印**下，从列表中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**。

Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP

- 在**布局**或**纸张/质量**选项卡中，单击**高级**按钮以打开**高级选项**对话框。
- 从**以灰度打印**下拉列表中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**。

仅使用黑色墨水打印 (OS X 和 macOS)

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

 **注：**选项的位置可能会随应用程序的不同而不同。

4. 从弹出式菜单中，选择**纸张类型/质量**。
5. 从“颜色”弹出式菜单中，选择**灰度**，然后单击**打印**。

关于使用墨水和打印头的提示

打印头提示

使用打印头时，请使用以下提示：

- 要防止打印头干燥，请务必使用 **电源** 按钮关闭打印机，直到 **电源** 按钮指示灯熄灭。
- 在您准备安装打印头之前，请勿打开打印头或撕下打印头上的塑料胶带。将塑料胶带留在打印头上可以减少墨水蒸发。
- 将新打印头插入正确的插槽中。将每个打印头的颜色和图标与每个插槽的颜色和图标相匹配。确保打印头卡入到位，然后关闭打印头卡销。在新打印头已经安装而且已经装满墨水之后，除非您要安装新打印头或者将打印机移到家或办公室外部，否则请勿打开打印头卡销。
- 校准打印机，以获得优异的打印质量。有关详细信息，请参阅[第 60 页的打印问题](#)。

墨水提示

使用墨水时，请参考以下提示：

- 确保使用墨水灌注墨槽，使墨水量高于最低墨水量线，然后才能进行打印。
- 在墨水量达到最低墨水量线时，重新灌注墨槽。如果在墨水量低于最低墨水量线的情况下进行打印，则会损坏您的打印机。
- 在灌注墨槽或倾斜打印机时，请勿使墨水量高于最高墨水量线。墨水量高于最高墨水量线会导致墨水泄漏和墨水混合。

移动打印机

为了防止打印机受损或漏墨，请遵循以下说明。

在家中或办公室内移动打印机时，请使打印头卡销处于关闭状态，并确保打印机保持水平。

如果您需要将打印机搬到家或办公室外，请访问 www.hp.com/support 或联系 HP 支持部门。

6 连接打印机

- [使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接）](#)

使用 **USB** 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接）

打印机支持背面 **USB 2.0** 高速端口以连接到计算机。

使用 **USB** 电缆连接打印机

1. 请访问 123.hp.com 下载和安装打印机软件。



注：请勿在没有提示的情况下将 **USB** 电缆连接到打印机。

2. 按照屏幕上的说明执行操作。提示时，请在**连接选项**屏幕中选择 **USB** 将打印机连接到计算机。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

如果已安装打印机软件，可将打印机作为即插即用设备使用。

7 解决问题

本节包括以下主题：

- [卡纸和进纸问题](#)
- [打印头问题](#)
- [打印问题](#)
- [复印问题](#)
- [扫描问题](#)
- [打印机硬件问题](#)
- [控制面板错误代码](#)
- [HP 支持](#)

卡纸和进纸问题


要执行什么操作？

清除卡纸

[解决卡纸问题。](#)

使用 **HP** 在线故障排除向导


获取有关清除卡纸和解决纸张或进纸相关问题的逐步说明。

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请查看“帮助”中的常规说明，以获取清除卡纸的相关信息


多个位置可能出现卡纸。


要清除进纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 按下 **取消** 按钮 ()，尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。
2. 将纸张从进纸盒中轻轻拉出。




3. 确保纸张路径中没有外物，然后重新进纸。

 **注：** 进纸盒护罩可以防止外部碎片掉入纸张路径中，造成严重卡纸。请勿取下进纸盒护罩。

4. 按控制面板上的 **恢复** 按钮 () 以继续当前作业。

要清除出纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 按下 **取消** 按钮 ()，尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。

2. 将纸张从出纸盒中轻轻拉出。



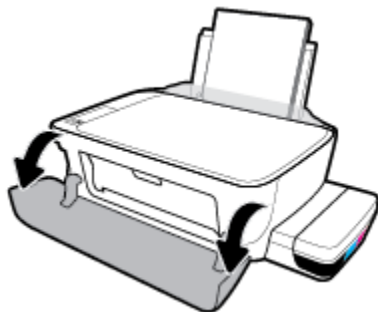
3. 按控制面板上的 **恢复** 按钮 (🔄) 以继续当前作业。

要清除打印头检修盖区域中的卡纸，请执行以下操作：

1. 按下 **取消** 按钮 (❌)，尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。
2. 取出卡住的纸。
 - a. 按 **电源** 按钮 (🔌) 关闭打印机电源。
 - b. 关闭出纸盒延长板，然后顺时针旋转出纸盒将其装到打印机中。




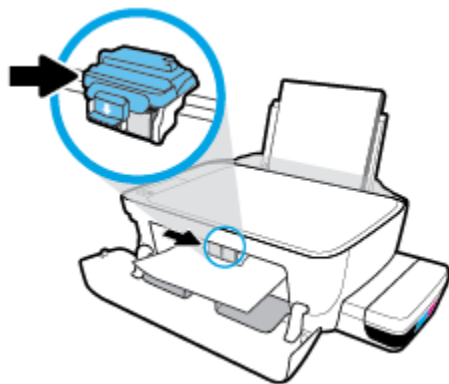
- c. 打开打印机的前门。



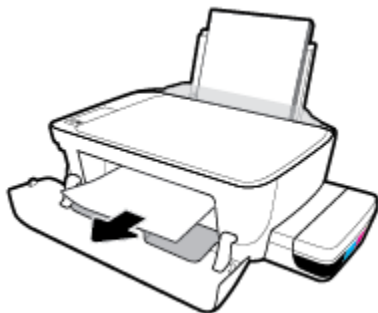
- d. 打开打印头检修门。

- e. 确保打印头卡销正确关闭并且打印托架未阻塞。如果打印托架在打印机的中心位置，请将其滑到右侧。

 **注：**设置好打印机后，除非要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。




- f. 取出卡住的纸。




- g. 关闭打印头检修门，然后再关闭前门。

- h. 拉出出纸盒及延长板。

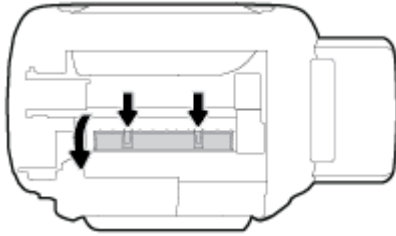


- 3. 按 **电源** 按钮() 开启打印机。

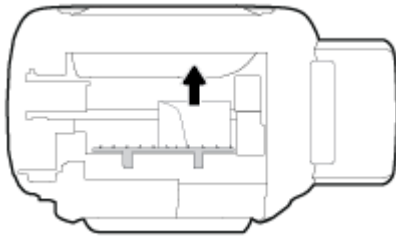
要清除打印机内部的卡纸，请执行以下操作：

 **注：** 为了防止墨水渗漏，确保墨槽盖已牢牢闭合。

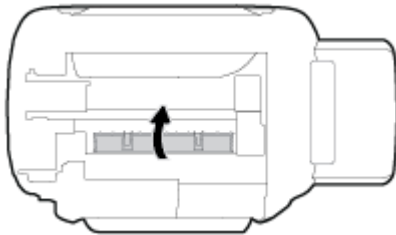
1. 按下 **取消** 按钮 (✕)，尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。
2. 按 **电源** 按钮 (⏻) 关闭打印机电源。
3. 轻轻地将打印机转到侧面，找到位于打印机底部的清洗门，然后拉开清洗门上的两个卡舌，将其打开。



4. 取出卡住的纸。



5. 合上顶盖。轻轻地朝打印机方向推上舱门，直到两者咬合到位。



6. 将打印机翻转过来，然后按 **电源** 按钮 (⏻) 开启打印机。

清除墨盒托架卡纸

[解决墨盒托架卡纸。](#)

使用 **HP** 在线故障排除向导

如果有东西卡住墨盒托架，或墨盒托架无法正常移动，请按照逐步说明进行操作。

 **注：** **HP** 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请阅读“帮助”中的常规说明，了解如何清理墨盒托架卡纸

取出卡住打印托架的所有物体，例如纸张。有关详细信息，请参阅“[第 50 页的清除卡纸](#)”中的“从打印头检修区域清除卡纸”。

 **注：**清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从打印机内部清除卡纸时一定要小心。

了解如何避免出现卡纸现象

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 为了获得优异的效果，请勿使进纸盒内的纸张过满，但要确保至少装入了 5 页纸。
- 打印机不使用时，请取出纸张并关闭进纸盒，防止打印机落灰和落入碎片。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中放不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。

使用 HP 纸张才能获得出色的性能。有关 HP 纸张的详细信息，请参见 [第 18 页的纸张基础知识](#)。

- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 打印机正在打印时请勿添加纸张。如果打印机中的纸张即将用尽，请等待系统显示缺纸消息后再添加纸张。






解决送纸问题

您遇到了什么样的问题？


- **不从进纸盒进纸**
 - 确保在进纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[第 13 页的放入介质](#)。
 - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
 - 确保进纸盒中的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张，将其变直。
 - 清洁纸张滚轮。
- **页面歪斜**
 - 确保在进纸盒的最右边放入纸张，且纸张宽度导轨与纸张左侧贴合。
 - 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- **拾取多页纸张**
 - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
 - 确保进纸盒中的纸张量不过载。


- 确保放入的纸张没有粘在一起。
- 为获得出色的性能和效率，请使用 **HP** 纸张。
- 清洁纸张滚轮。

使用自动化工具清洁纸张滚轮

1. 按 **电源** 按钮() 开启打印机。
 2. 从进纸盒中取出纸张。
 3. 按住 **电源** 按钮()，按 **取消** 按钮() 三次，按 **彩色复印** 按钮() 七次，然后松开 **电源** 按钮()。
- 打印机发出的一些噪音大约会持续一分钟。等到打印机噪音停止后再继续。
4. 尝试打印。如果仍然存在问题，请继续手动清洁纸张滚轮。

手动清洁纸张滚轮

1. 请准备好以下物品：
 - 长的无绒棉签
 - 蒸馏水、净化水或瓶装水（自来水可能会损坏打印机）
2. 按 **电源** 按钮() 关闭打印机电源。
3. 从打印机背面拔下电源线。
4. 如果尚未拔下 **USB** 电缆，请将其拔下。
5. 抬起进纸盒。
6. 抬起并托住进纸盒外罩。

 **注：**不要拆下进纸盒外罩。进纸盒外罩可防止外部碎片落入纸道内引起卡纸。

7. 从打开的进纸盒中向下看，找到灰色的纸张拾取滚筒。您可能需要手电筒来照亮区域。
8. 用瓶装水或蒸馏水浸湿长棉签，然后挤干里面的多余水分。
9. 将棉签按在滚筒上，然后用手指向上旋转滚筒。适度用力以清除灰尘或污垢堆积。
10. 放下进纸盒外罩。
11. 让滚筒干燥 **10** 或 **15** 分钟。
12. 将电源线重新连接到打印机背面。
13. 如果需要，将 **USB** 电缆重新连接至打印机。
14. 按开/关机按钮以启动打印机。

打印头问题

确定打印头是否出现问题

要确定打印头是否有问题，请检查 **打印头警告** 指示灯的状态和对应的 **打印头** 图标的状态。有关详细信息，请参阅 [第 8 页的控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)。



解决打印头问题

注：设置好打印机后，除非要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。

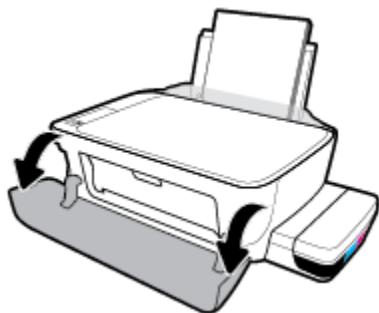
如果在安装打印头后出现错误，或者有消息指出打印头存在问题，请尝试取出打印头，确认是否从每个打印头上撕下了保护性塑料胶带并拔下了塞子，然后重新插入打印头。如果这样做不起作用，请清洁打印头触点。如果仍未解决问题，请联系 **HP** 支持部门以寻求帮助。

要验证是否正确安装了打印头，请执行以下步骤：


1. 确保打印机已经打开。
2. 关闭出纸盒延长板，然后顺时针旋转出纸盒将其装到打印机中。

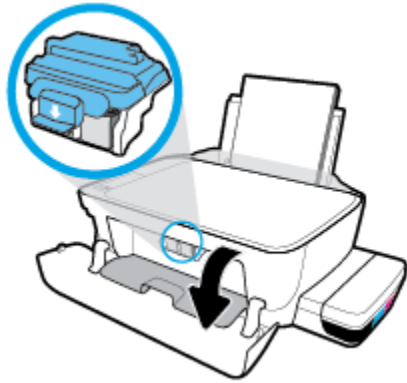


3. 卸下并重新插入打印头。
 - a. 打开打印机的前门。

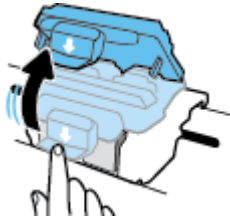


- b. 打开打印头检修门。按住 **黑白复印** 按钮大约三秒钟，直到打印托架开始移动。

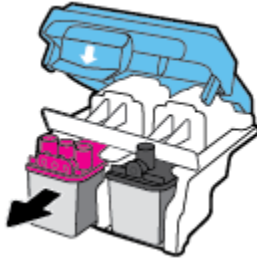
 **注：** 设置好打印机后，除非要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。



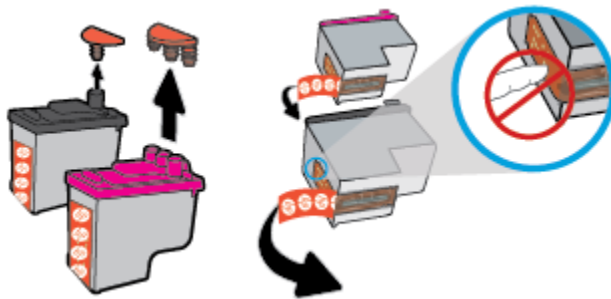
- c. 向下按以打开打印头卡销。



- d. 从托架中取出打印头。

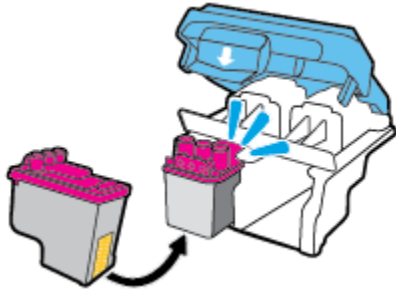


- e. 检查打印头顶部是否有塞子或者打印头触点是否有塑料胶带。如果有，请从打印头顶部拔下塞子，并从触点撕下塑料胶带。

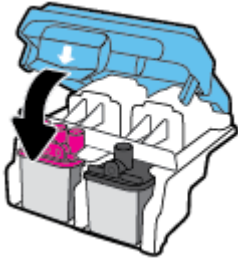


 **注：** 请不要触碰打印头上的电气触点。

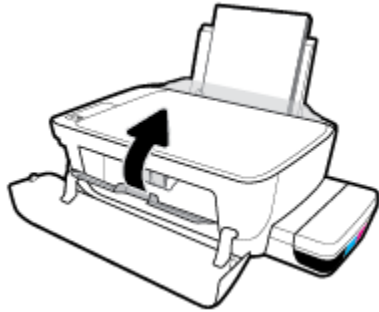
- f. 将打印头滑入槽内，直至咔哒一声卡入到位。



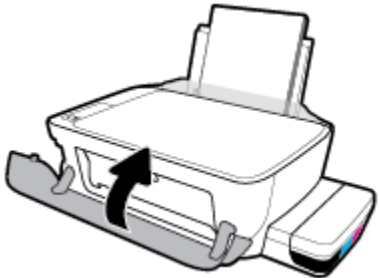
- g. 牢牢关闭打印头卡销。确保打印头卡销正确关闭，以避免托架卡住等问题。



- h. 关闭打印头检修门。



- i. 关闭打印机的前门。



4. 拉出出纸盒及延长板。




打印问题

要执行什么操作？

解决不打印页面的问题（无法打印）

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 注： 此实用工具只能用于 Windows 操作系统。
对未打印的打印作业进行故障排除。	使用 HP 在线故障排除向导 如果打印机未响应或未打印，请获取逐步的说明。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请在“帮助”中查看关于无法打印问题的常规说明

解决打印问题 (Windows)

确保打印机已打开，并且进纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看打印机软件上的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些错误问题。
2. 断开计算机和打印机之间的 USB 电缆连接，然后重新连接 USB 电缆。
3. 验证打印机没有暂停或脱机。

验证打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - **Windows 10:** 在 Windows 开始菜单中，单击**所有应用**，选择 **Windows 系统、控制面板**，然后在**硬件和声音**菜单中单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista:** 在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单、控制面板、打印机**。
 - **Windows XP:** 在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单、控制面板、打印机和传真**。
 - b. 双击或右键单击打印机的该图标，然后选择**查看正在打印的内容**，即可打开打印队列。
 - c. 在**打印机**菜单上，确保**暂停打印**或**脱机使用打印机**旁边没有对号。
 - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 检查打印机是否设置为默认打印机。

检查打印机是否设置为默认打印机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

- **Windows 10:** 在 Windows 开始菜单中，单击**所有应用**，选择 **Windows 系统、控制面板**，然后在**硬件和声音**菜单中单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista:** 在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单、控制面板、打印机**。
 - **Windows XP:** 在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单、控制面板、打印机和传真**。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
- d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动 Print Spooler。

重新启动 Print Spooler

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

Windows 10

- i. 在 Windows 的开始菜单中，单击**所有应用**，然后单击 **Windows 系统**。
- ii. 单击 **控制面板、系统和安全**，然后单击**管理工具**。
- iii. 双击**服务**。
- iv. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- v. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows 8.1 和 Windows 8

- i. 指向或点击屏幕的右上角以打开 Charm 栏，然后单击**设置**图标。
- ii. 单击**控制面板**，然后单击**系统和安全**。
- iii. 单击**管理工具**，然后双击**服务**。
- iv. 右键单击**打印程序**，然后单击**属性**。
- v. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows 7

- i. 从 Windows 开始菜单中，依次单击**控制面板、系统和安全**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。

- iii. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows Vista

- i. 从 **Windows 开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和维护**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler 服务**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows XP

- i. 从 **Windows 开始**菜单中，右键单击**我的电脑**。
 - ii. 单击**管理**，然后单击**服务和应用程序**。
 - iii. 双击**服务**，然后选择 **Print Spooler**。
 - iv. 右键单击 **Print Spooler**，并单击**重新启动**以重新启动服务。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
- d. 尝试再次使用打印机。
6. 重新启动计算机。
7. 清空打印队列。

清空打印队列

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - **Windows 10:** 在 **Windows 开始**菜单中，单击**所有应用**，选择 **Windows 系统**、**控制面板**，然后在**硬件和声音**菜单中单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 7:** 从 **Windows 的开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista:** 在 **Windows 任务**栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP:** 在 **Windows 任务**栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 双击打印机图标，打开打印队列。
- c. 在**打印机**菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击**是**进行确认。

- d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
- e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

解决打印问题（OS X 和 macOS）

1. 检查错误消息并解决问题。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。
3. 验证打印机没有停止或脱机。

验证打印机没有停止或脱机

- a. 在系统首选项中，单击打印机和扫描仪。
- b. 单击打开打印队列按钮。
- c. 单击打印作业将它选取。

使用下列按钮来管理打印作业：

- **删除：** 取消选取的打印作业。
- **握住：** 暂停选取的打印作业。
- **继续：** 继续执行暂停的打印作业。
- **暂停打印机：** 暂停打印队列中所有的打印作业。

- d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

4. 重新启动计算机。

解决打印质量问题

[解决大多数打印质量问题的逐步说明。](#)


对打印质量问题进行在线故障排除

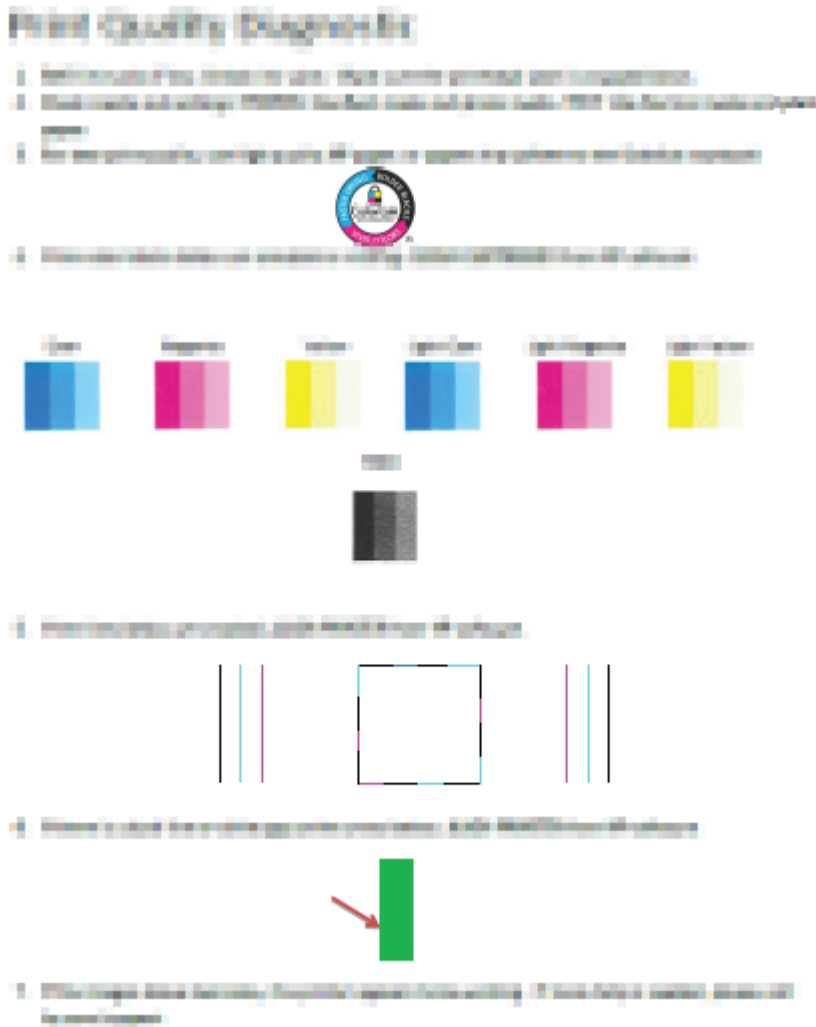
请查看“帮助”中的常规说明，以获取解决打印质量问题的相关信息

 **注：** 要防止打印头干燥，请务必使用 **电源** 按钮关闭打印机，直到 **电源** 按钮指示灯熄灭。

提高打印质量

1. 确保使用的是 **HP** 原装打印头和墨水。
 - 确保所有墨槽都已灌注到最低墨水量线以上。
 - 如果墨水达到最低线，请考虑重新灌注墨槽。
2. 检查纸张类型。


- 要获得优异的打印质量，请使用高质量 HP 纸张，或使用符合 ColorLok® 标准的纸张。有关详细信息，请参阅第 18 页的纸张基础知识。
 - 始终确保要打印的纸张平整无皱。要在打印图像时获得优异的效果，请使用 HP 高级照片纸。
 - 将特殊纸张存放在其原包装内，然后装入可重新封口的塑料袋中，并将其放在凉爽干燥处的平整表面上。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将所有未用的相纸放回塑料袋。这样可以防止照片纸卷曲。
3. 检查打印机软件以查看打印设置是否适用于正在使用的纸张类型。有关打印设置的详细信息，请参阅第 31 页的打印机设置提示。
 4. 按住控制面板上的 **彩色复印** 按钮 () 三秒，以打印诊断页。
 5. 查看“青色”、“品红色”、“黄色”、“黑色”框以及诊断页上的其他内容。



6. 如果诊断页显示的彩色框和黑框中有条纹或缺失部分，请清洁打印头（墨盒）。

7. 如果打印输出上的直线呈锯齿状，或诊断页指示校准打印头可能有帮助，请校准打印头（墨盒）。
8. 如果在清洁和校准打印头（墨盒）后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。

清洁打印头（墨盒）(Windows)

 **注意：** 仅在必要时清洁打印头（墨盒）。不必要的清洁会浪费墨水，并且会缩短打印头（墨盒）的使用寿命。

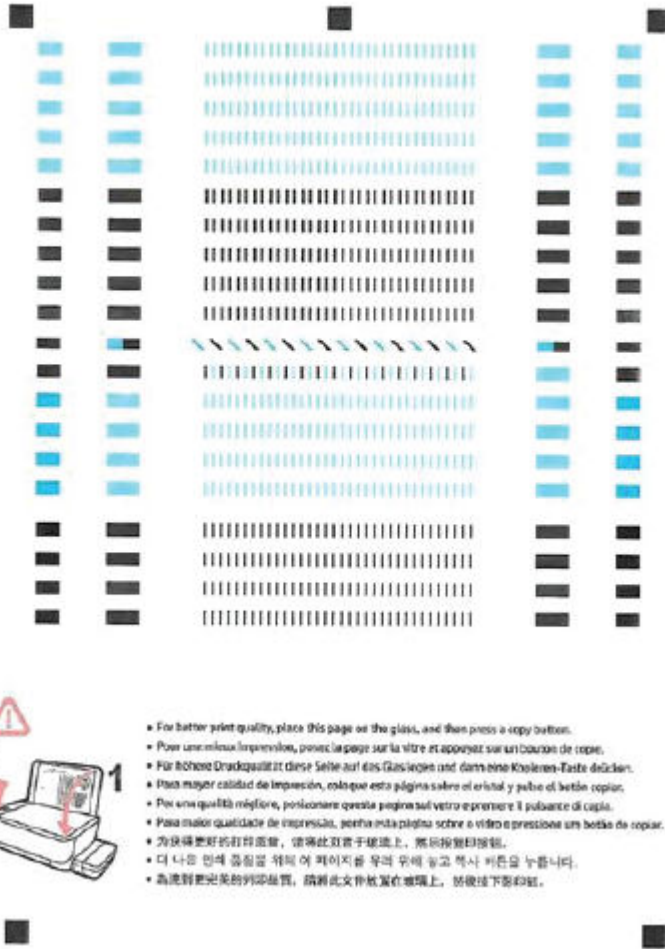
1. 在进纸盒中放入未使用过的 **letter** 或 **A4** 的普通白纸。
2. 打开 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [第 20 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击 **打印和扫描** ，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
4. 在**设备服务**选项卡上单击**清洁墨盒**。根据屏幕上的说明执行操作。

校准打印头（墨盒）(Windows)

1. 在进纸盒中放入未使用过的 **letter** 或 **A4** 的普通白纸。
2. 打开 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [第 20 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击 **打印和扫描** ，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
系统将显示打印机工具箱。

4. 在**设备服务**选项卡上单击**校准墨盒**。

打印机打印校准页。



5. 按照屏幕上的说明将打印头校准页放在扫描仪玻璃板上，打印面朝下，然后单击**扫描**以扫描校准页。

打印机会校准打印头。您可以回收利用或者丢弃打印头校准页。

清洁打印头（墨盒）（OS X 和 macOS）


注意：只有在必要时才清洁打印头。不必要的清洁会浪费墨水，并且会缩短打印头的使用寿命。


1. 在进纸盒内装入 **Letter** 或 **A4** 尺寸的普通白纸。
2. 打开 **HP 实用程序**。

注：HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的 **HP** 文件夹内。

3. 从窗口左侧的设备列表中选择您的打印机。

4. 点按**清洁打印头**。
5. 点按**清洁**，并按照屏幕上的说明进行操作。

 **注意：**只有在必要时才清洁打印头。不必要的清洁会浪费墨水，并且会缩短打印头的使用寿命。

 **注：**如果在完成清洁后仍对打印质量不满意，则可尝试校准打印头。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。

6. 点按**所有设置**返回到**信息和支持**窗格。

校准打印头（墨盒）（OS X 和 macOS）

1. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
2. 打开 HP 实用程序。

 **注：**HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的**HP**文件夹内。


3. 从窗口左侧的设备列表中选择您的打印机。
4. 点按**对齐**。
5. 单击**对齐**，并按照屏幕上的说明操作。
6. 点按**所有设置**返回到**信息和支持**窗格。

复印问题

[故障排除复印问题。](#)

使用 **HP** 在线故障排除向导


如果打印机未创建复印或者打印输出质量较低，请获取逐步说明。

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

[第 38 页的复印和扫描成功提示](#)

扫描问题

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 注： 此实用工具只能用于 Windows 操作系统。
解决扫描问题	使用 HP 在线故障排除向导 如果无法扫描或者扫描质量较低，请获取逐步说明。

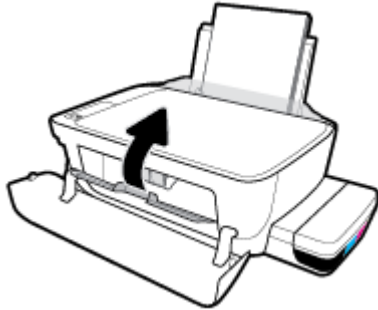
 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

[第 38 页的复印和扫描成功提示](#)

打印机硬件问题


关闭打印头检修门

- 必须关上打印头门，才能开始打印。



打印机意外关闭

- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。

 **注：**如果启用自动关闭，打印机在两小时无活动后将会自动关闭，以帮助省电。有关详细信息，请参阅[第 23 页的 自动关闭](#)。

解决打印机故障

- 关闭打印机，然后重新打开。如果仍无法解决问题，请联系 HP。

控制面板错误代码

如果打印机显示屏上的**份数**图标在字母**E**和一个数字之间变换，表示打印机状态错误。字母**E**和数字作为错误代码。例如，如果**份数**图标在字母**E**和数字**4**之间变化，表示出现卡纸。

要确定错误代码及其相应解决方案，请参阅[第 8 页的控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)中有关**份数**图标的信息。

HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问[打印机支持网站](http://www.support.hp.com)，网址为 www.support.hp.com。HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。



驱动程序和下载： 下载软件驱动程序和更新，以及打印机包装盒中随附的产品手册和文档。



HP 支持论坛： 访问 HP 支持论坛，寻找常见问题的解答。您可以查看其他 HP 客户发布的问题，或注册并发布您自己的问题和评论。



故障排除： 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。

联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问[技术支持联系网站](http://www.support.hp.com)。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：



与 HP 支持代理在线聊天。



给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上，例如 HP Ink Tank 310）。
- 产品编号（位于前门内）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）

注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

其他保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。访问 www.hp.com/support，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的延长保修选项。

A 技术信息

该部分提供打印机的技术规格和规范信息。本文信息如有更改，恕不另行通知。

本节包括以下主题：

- [HP 公司通告](#)
- [技术规格](#)
- [规范声明](#)
- [环保产品管理计划](#)

HP 公司通告

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则在未经 HP 事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。HP 对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

技术规格

有关详细的产品规格，请参阅 www.hp.com/support 中的产品数据表。

系统要求

- 有关软件和系统要求或未来操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15°C 到 30°C（59°F 到 86°F）
- 允许的工作温度范围：5°C 到 40°C（41°F 到 104°F）
- 湿度：15% 到 80% RH 无冷凝；28°C 最高露点
- 不工作（存储）时的温度范围：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）
- 在电磁场强的区域，打印机的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

进纸盒容量

- 普通纸（80 g/m² [20 磅]）：不超过 60 张
- 信封：不超过 5 张
- 索引卡：不超过 20 张
- 照片纸：不超过 20 张

出纸盒容量

- 普通纸（80 g/m² [20 磅]）：不超过 25 张
- 信封：不超过 5 张
- 索引卡：不超过 10 张
- 照片纸：不超过 10 张

纸张尺寸

- 有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

纸张重量

- 普通纸：64 到 90 g/m²（16 到 24 磅）
- 信封：75 到 90 g/m²（20 到 24 磅）
- 卡片：不超过 200 g/m²（最大指标 110 磅）
- 照片纸：不超过 280 g/m²（75 磅）

打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法： 按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言： PCL3 GUI

复印规格

- 分辨率： 高达 **600 x 300 dpi** 的光学分辨率
- 数字图像处理
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异

扫描规格

- 分辨率： 不超过 **1200 x 1200 ppi** 光学分辨率
有关 **ppi** 分辨率的详细信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色： **24 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）**
- 玻璃板的最大扫描尺寸： **21.6 x 29.7 厘米**

打印分辨率

- 有关支持的打印分辨率，请访问打印机支持网站 www.support.hp.com。

有声信息

- 如果能够访问 **Internet**，可从 [HP 网站](#) 获得有声信息。

规范声明

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [管制型号标识号](#)
- [FCC 声明](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [日本用户有关电源线的须知](#)
- [韩国用户须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [符合性声明](#)

管制型号标识号

为了便于识别，产品都有一个规格型号。本产品的规格型号为 **SNPRH-1506**。注意不要将此规格型号与产品的销售名称（如 **HP Ink Tank 310 series** 等）或产品编号（如 **Z4B04A**、**Z4B05A** 等）相混淆。

FCC 声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本用户有关电源线的须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

韩国用户须知

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

欧盟管制通告



贴有 CE 标志的产品符合适用的欧盟指令和相关的欧洲统一标准。可在以下网站上获取完整的“一致性声明”：

www.hp.eu/certificates（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索）。

关于法规问题的联系地址为：HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank 310 Series
HP Smart Tank 350 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

环保产品管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。

有关详细信息，请访问 HP 的 **Commitment to the Environment** 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [环保提示](#)
- [欧盟委员会条例 1275/2008](#)
- [纸张](#)
- [塑料](#)
- [安全说明](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [巴西废物处理](#)
- [化学物质](#)
- [限制物质存在条件声明标志（中国台湾）](#)
- [有害物质/元素及其含量表（中国）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)
- [危险品限制规定（乌克兰）](#)
- [危险物质限制声明（土耳其）](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel 用户信息（中国）](#)
- [用于打印机、传真和复印机的中国能源标签](#)

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的更多信息，请访问“HP 环保计划和措施”网站。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

欧盟委员会条例 1275/2008

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 上产品 IT ECO Declaration 的 P14 节“Additional Information”（其他信息）

纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

安全说明

可访问 www.hp.com/go/ecodata 获取安全说明、产品安全和环境信息或来函索取这些信息。

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些热门产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

耗电量

标有 ENERGY STAR®（能源之星®）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



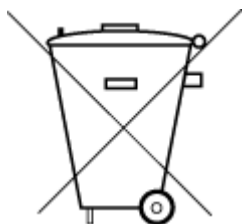
符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的其他成像产品型号信息在以下位置列出：www.hp.com/go/energystar

用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

巴西废物处理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：
www.hp.com/go/reach。

限制物质存在条件声明标志（中国台湾）

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

有害物质/元素及其含量表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

危险品限制规定（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

危险品限制规定（乌克兰）

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

危险物质限制声明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel 用户信息（中国）

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 **63.0 dB(A)** 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

用于打印机、传真和复印机的中国能源标签

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 **GB 21521** 标准。

索引

A

按钮, 控制面板 6

B

保修 73

D

打印

规格 77

排解 70

打印机软件 (Windows)

打开 20

电源

排除故障 70

多次送纸, 故障排除 54

F

复印

规格 77

G

管制声明

管制型号标识号 78

规范声明 78

规格

系统要求 76

H

环境

环保产品管理计划 82

环境规格 76

回收

墨盒 83

J

技术信息

打印规格 77

复印规格 77

环境规格 76

扫描规格 77

K

客户支持

保修 73

控制面板

按钮 6

功能 6

状态图标 7

M

墨盒托架

清除托架卡纸 53

P

排除故障

电源 70

排解

不从纸盒进纸 54

打印 70

多页取纸 54

送纸问题 54

歪斜纸张 54

S

扫描

扫描规格 77

送纸问题, 故障排除 54

W

Windows

系统要求 76

歪斜, 故障排除

打印 54

X

系统要求 76

Y

原件被卡

清除 50

Z

支持的操作系统 76

纸盒

排解进纸问题 54

清除卡纸 50

纸张

HP, 订购 19

排解进纸问题 54

清除卡纸 50

歪斜纸张 54

状态图标 7

